




YAYASAN BIRO JODOH RUMAYSHO

Alamat: Jl. Wonosari km 3, Siyono Wetan, Logandeng, Playen, Gunungkidul, Yogyakarta

		No. Dokumen	003/Kpts/BJR/V/2023
	SOP	Tanggal Revisi	23 Januari 2024
		Tanggal Terbit	9 Mei 2023
		Halaman	1-8

I. Latar Belakang :

- Standar operasional prosedur untuk seluruh member biro jodoh rumaysho
- Adanya pertanyaan masuk dari member atas ketidak tahuan tentang prosedur selama proses ikhtiar berlangsung

II. Tujuan :

- Memberikan penjelasan terperinci bagaimana menjadi member biro jodoh rumaysho
- Memberikan penjelasan umum cara guna website biro jodoh rumaysho pada member, jika ada member yang masih kurang mengerti maka akan diarahkan melalui bimbingan whatsapp admin
- Menertibkan member untuk bisa bekerjasama dan sesuai aturan yang telah dibuat

III. Ruang Lingkup :

Member biro jodoh rumaysho

IV. Tanggung Jawab :

Seluruh member biro jodoh rumaysho

V. Unit Kerja Terlibat:

Seluruh member yang akan mendaftar dan telah terdaftar di website biro jodoh rumaysho

VI . Prosedur Pelaksanaan :

Bismillaahirrahmaanirrahiim, dengan mengharap keridha-an Allah Ta'ala SOP Member di Biro Jodoh Rumaysho ini di buat untuk di pahami, dan di jalani sesuai yang tertuang. Semoga dengan SOP yang telah terbentuk ini seluruh member bisa bekerjasama dengan baik menjalankan peraturan yang berlaku.

A. Ketentuan dan Syarat menjadi member Biro Jodoh Rumaysho

1. Status belum pernah menikah
 - a. Mendaftar atas nama sendiri ataupun didaftarkan orang lain dengan persetujuan yang akan didaftarkan
 - b. Mendaftar dengan seluruh data diri asli dan bisa di pertanggung jawabkan
 - c. Mengikuti syarat daftar yang berlaku saat itu/terbaru
 - d. Memiliki ijin orangtua jika orangtua sudah tidak ada bisa di gantikan dengan wali yang akan menikahkan nantinya

2. Status Duda/Janda
 - a. Mendaftar atas nama sendiri ataupun didaftarkan orang lain dengan persetujuan yang akan didaftarkan
 - b. Mendaftar dengan seluruh data diri asli dan bisa di pertanggung jawabkan
 - c. Mengikuti syarat daftar yang berlaku saat itu/terbaru
 - d. Memiliki surat akta cerai yang sah dan bisa dipertanggung jawabkan

3. Status Poligami
 - a. Pendaftar atas nama istri yang sah
 - b. Mendaftar dengan seluruh data diri asli dan bisa di pertanggung jawabkan
 - c. Mengikuti syarat daftar yang berlaku saat itu/terbaru
 - d. Memiliki ijin dari istri tanpa ada paksaan
 - e. Menikahkan wanita yang akan menjadi istri berikutnya dengan mengikuti prosedur nikah resmi negara

B. Cara Mendaftar Pada Website

1. Akses website dengan ketik birojodoh.rumaysbo.com
2. Klik “masuk” pada landing page
3. Klik “buat akun” pada halaman yang ditampilkan
4. Klik “Hubungi CS”
5. Customer Service kami akan memberikan informasi terkait pendaftaran
6. Akun akan dibuatkan oleh admin
7. Setelah akun jadi bisa langsung digunakan

C. Penjelasan Lanjutan Cara Daftar

1. Mendaftar melalui admin dengan menyerahkan data diri dan bukti transfer ke rekening atas nama Nafis Waliyuddin Zakiy, Bank Syariah Indonesia dengan nomor rekening 7258352984
2. Data diri yang dimaksud berupa : alamat email, nama lengkap, nomor telepon, jenis kelamin, tanggal lahir, negara tinggal, provinsi tinggal, kota/kabupaten tinggal, kecamatan tinggal, kelurahan tinggal
3. Menunggu kabar admin memberikan link akses untuk masuk ke website Biro Jodoh Rumaysbo
4. Setelah mendapatkan link dari admin akun sudah bisa digunakan dan disarankan member langsung melakukan pengisian data diri

D. Langkah Setelah Mendaftar

1. Setelah memiliki akun dipersilahkan melengkapi data diri dan isi cv dengan detail sesuai identitas asli
2. Data diri dan pertanyaan yang tersedia adalah bakal pembuatan cv yang akan di kirimkan kepada calon maka diharapkan bisa mengisikan dengan detail dan jujur apa adanya
3. Pengisian data memiliki tiga langkah dan harus di isi semua kolomnya agar bisa melanjutkan ke halaman berikutnya
4. Tiga langkah yang wajib member *submit* datanya adalah pada halaman data diri, pertanyaan khusus, dan kriteria calon yang di inginkan
5. Pengiriman cv nantinya kepada calon tidak akan menyertakan foto, nama lengkap, nomor handphone, alamat email, dan alamat lengkap

6. Setelah selesai pengisian data member bisa membaca notifikasi pengumuman pada beranda
7. Seluruh member wajib menyelesaikan ujian yang tersedia pada menu ujian
8. Member bisa belajar mandiri melalui akunnya di menu materi
9. Materi yang telah kami sediakan adalah berupa rekaman audio, dan *E-Book* yang dapat di akses disetiap akun member
10. Setelah lulus ujian member bisa mengunduh e-sertifikat yang telah kami sediakan
11. Jika member tidak lulus ujian bisa mengulang untuk remedial di menu remedial dengan klik pada bagian skor
12. Dinyatakan lulus jika nilai mencapai 80
13. Remedial tidak dibatasi, dan tetap bisa melakukan remedial selama nilai belum tercukupi
14. Member bisa langsung mengikuti proses taaruf dengan memilih calon mandiri di menu “cari cv” dan klik “tertarik” pada cv yang diminati
15. Member bisa menerima tawaran taaruf dari calon di menu “tertarik dengan anda”
16. Klik “tertarik” jika member merasa cocok dengan cv yang sedang diajukan
17. Klik “batal” jika member merasa tidak cocok dengan cv yang sedang diajukan
18. Langkah selanjutnya adalah proses taaruf dan pendampingan di lakukan oleh tim Biro Jodoh Rumayhso
19. Hubungi CS jika ada kendala pada website baik dari proses taaruf ataupun kendala pada sistem lainnya

E. Proses Taaruf

Alur Prosedur dan Ketentuan Proses Taaruf :

1. Member sudah terdaftar di website biro jodoh rumaysho
2. Sudah melengkapi data diri yang akan otomatis menjadi cv di sistem website
3. Pemilihan cv calon bisa dilakukan secara mandiri di menu “cari cv” , atau menunggu calon tertarik pada cv member dan atau request ke tim yang bertugas memproses taaruf
4. Klik tertarik jika ada cv yang diminati
5. Jika belum ada cv yang dirasa cocok bisa di abaikan
6. Jika tidak ada pilihan cv atau rekomendasi cv lainnya yang tampil di kolom cv calon maka disarankan untuk member edit cv pada bagian kriteria yang diinginkan
7. Ketika sudah klik tertarik, member bisa menunggu pengajuannya di proses
8. Calon yang menerima pengajuan cv bisa langsung menerima ataupun menolak tawaran taaruf dengan klik “tertarik” jika ingin taaruf dan ataupun menolak tawaran taaruf dengan klik “batal”
9. Pengajuan cv calon oleh member bisa juga dibantu tim yang bertugas memproses taaruf untuk menyampaikan cv ke calon yang diminati
10. Setelah mengirim pengajuan cv member bisa menunggu dihubungi oleh tim yang bertugas memproses taaruf melalui whatsapp
11. Saat status di beranda member masih “proses” berarti pengajuan cv yang diminati belum di proses oleh tim, ataupun belum di terima langsung oleh calon
12. Saat statusnya berubah menjadi “taaruf” tapi belum di hubungi tim berarti cv sudah di terima calon jika di bawah keterangan “taaruf” tidak ada nama tim yang memproses. Dan ini harus menunggu tim menerima dan memproses serta menghubungi ke masing-masing member untuk melakukan pendampingan taaruf
13. Saat status berubah “taaruf” dan di bawah keterangan taaruf tersebut ada nama tim yang memproses berarti member hanya tinggal menunggu whatsapp dari tim yang akan memproses tersebut menghubungi
14. Jika di akun member setelah berubah status menjadi “taaruf” dan ada nama tim yang memproses tapi tidak mendapatkan kabar sehari-hari, diperbolehkan melapor ke nomor CS yang ada pada website untuk di tindak lanjuti
15. Di harapkan member bisa pro aktif dalam proses ini baik dari pengecekan website berkala, dan juga membalas pesan tim yang memproses serta aktif tanya jawab saat taaruf berlangsung

16. Saat status otomatis berubah menjadi batal berarti calon yang di ajukan cv tersebut menolak
17. Jika ada kendala, hambatan dan masalah pada sistem bisa menghubungi tim dengan klik CS pada website Biro Jodoh Rumaysho
18. Saat proses taaruf tanya jawab akan di perantarai oleh tim yang bertugas memproses taaruf. Tim tidak akan berganti selama masih dengan calon yang sama
19. Saat sudah memasuki masa pendampingan proses taaruf oleh tim, member diperbolehkan meminta foto calon yang akan di proses tersebut
20. Jika saat proses taaruf tanya jawab dirasa sudah cukup dan yakin lanjut maka bisa lanjut ke tahap nadzor
21. Jika saat proses taaruf tanya jawab dirasa sudah cukup dan ada keraguan diperbolehkan mundur dari proses dan bisa memilih cv lainnya kembali
22. Tidak ada patokan pasti hari, minggu atau bulan harus selesai proses taaruf ke tahap nadzor
23. Minimal waktu yang di butuhkan saat proses taaruf ke tahap nadzor berlangsung 1 Minggu, dengan syarat dan ketentuan pengajuan lanjut nadzor
24. Tim berhak memutus atau membatalkan proses sepihak jika diketahui member melanggar ketentuan sebagai anggota di Biro Jodoh Rumaysho
25. Member bisa dikenakan sanksi berupa *blacklist* dan penghapusan akun jika diketahui member melanggar ketentuan sebagai anggota di Biro Jodoh Rumaysho

F. Syarat dan Ketentuan Lanjut Nadzor


1. Member wajib aktif tanya jawab saat proses taaruf
2. Pertanyaan yang di ajukan sudah mendalami calonnya
3. Pertanyaan dan jawaban sudah saling meyakinkan
4. Member sudah memastikan bahwa tidak ada lagi pertanyaan yang akan di ajukan tentang hal detail
5. Pertanyaan-pertanyaan detail mendalam sudah diberikan ruang saat proses taaruf tanya jawab berlangsung, sehingga tidak membutuhkan waktu lama saat proses nadzor berlangsung

G. Proses Nadzor

1. Setelah yakin dengan pasangan dan akan lanjut ke tahap nadzor, diperbolehkan untuk mendaftarkan diri sebagai pasangan nadzor
2. Mendaftarkan diri dengan tanggal dan waktu yang telah di sepakati bersama, baik tim penanggung jawab nadzor, tim pendamping taaruf dan kedua pasangan yang akan di nadzorkan
3. jika waktu nadzor yang di sepakati bersama tidak bisa terealisasi maka member berhak mengganti jadwal nadzor baru kembali
4. Member wajib membawa orangtua dan keluarga ataupun boleh sahabat dekat yang dipercaya dan yang paling berperan dalam menentukan proses pemilihan calon pasangan nantinya
5. Saat nadzor adalah ruang pematapan diri atas keraguan masing-masing member yang masih tersisa
6. Saat nadzor adalah ruang pertemuan langsung yang pertama bagi keluarga kedua belah pihak untuk mengenal lebih dalam tentang calon keluarga barunya nanti
7. Nadzor bisa dilakukan dengan online dan offline
8. Nadzor online menggunakan link zoom yang sudah di persiapkan sebelumnya oleh tim admin atau host
9. Nadzor offline di perkenankan di area kota Yogyakarta atau di kantor Biro Jodoh Rumaysho
10. Nadzor offline di luar kota Yogyakarta maka masing-masing pasangan sepakat akan memfasilitasi segala kebutuhan tim dari Biro Jodoh Rumaysho
11. Setelah nadzor jika lanjut maka tim akan memberikan nomor hp dan alamat lengkap calon untuk bisa saling silaturahmi
12. Dari Biro Jodoh Rumaysho menunggu kepastian kapan tanggal silaturahmi, khitbah dan walimahnyanya. Wajib infokan ke tim yang memproses
13. Setelah pasangan tersebut menikah barulah tugas dan kewajiban Biro Jodoh Rumaysho selesai dalam proses dan pendampingan

H. Peraturan dan Ketentuan Umum

1. Member tidak di perkenankan melakukan taaruf dengan lebih dari satu calon baik dari Biro Jodoh Rumaysho ataupun dari luar Biro Jodoh Rumaysho
2. Member memiliki kewajiban untuk merespon pesan saat tim menghubungi
3. Member memiliki kewajiban berlaku sopan dan menjaga adab
4. Member memiliki kewajiban berlaku jujur dan amanah
5. Member memiliki kewajiban pro aktif pada saat proses pendampingan taaruf dan selama menjadi member Biro Jodoh Rumaysho
6. Member disarankan untuk aktif melakukan pengecekan berkala pada website guna mengetahui perkembangan proses taaruf
7. Member melaporkan pada tim jika proses taaruf ataupun nadzor tidak berlanjut
8. Member diperbolehkan meminta foto calon pada tim ketika sudah cocok dengan cv yang akan menjadi calonnya
9. Member melaporkan pada tim jika lupa password
10. Member melaporkan pada tim jika sudah mendapatkan calon diluar Biro Jodoh Rumaysho
11. Member melaporkan pada tim jika ingin melakukan penghapusan akun

DIBUAT	DISETUJUI
NAMA: Hemas Dita T.P	NAMA: Muhammad Abduh Tuasikal, ST., M.Sc
JABATAN: Koordinator	JABATAN: Pembina
TANDA TANGAN: 	TANDA TANGAN: 